Утверждаю

Директор МБОУ ООШ

с. Верхний Нерген

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Загородняя Т.Г.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников школы при обращении оказания услуг

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в школе (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д. ).
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в школе.
4. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
5. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
7. Необходимо обеспечить возможность:

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения – допуск на объект собаки-проводника при наличии документов, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386 н).

8. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения школы.

Ознакомлены:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПАМЯТКА для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

**Уважаемые посетители**

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Основная общеобразовательная школа

имени Григория Ходжера с. Верхний Нерген»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала МБОУ ООШ с. Верхний Нерген.

При посещении нашей школы вам необходимо воспользоваться кнопкой вызова, расположенной на центральном входе или позвоните по телефону**: 8 (42156) 44- 7 -21**. А также вы можете записаться на прием на школьном сайте <http://mou-nergen.obrnan.ru>

В здании Вы можете воспользоваться образовательными услугами.

В случае трудности посещения здания школы, образовательные услуги могут оказываться на дому.

Образовательные услуги могут оказываться дистанционно.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещения МБОУ ООШ с. Верхний Нерген, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику школы – Ходжер Наталье Валерьевне, телефон **8(42156) 44-7-21**, учительская.